

# 品質方針

(株) 巴商会では、“社是”に掲げる

“お客様のためになることをする”

を品質方針と定める。

(株) 巴商会では、この品質方針の下に、長年培ってきた確かな技術力と豊富な実績を土台として、ガスを通じて有益な情報や商品、サービス等を提供することにより、顧客や社会の進歩と繁栄に貢献し、より豊かな未来を創造していくために以下を実施する。

## 1・1 基本理念

- (1) 『顧客第1主義』に徹し、顧客の視点に立って、常に誠意を持って行動する。
- (2) 『規格・基準を遵守』し、「信頼性の高い製品」と「安全な職場」を実現する。
- (3) 『創意と工夫』で、より優れた製品とサービス、納期、価格で顧客の信頼に応える。

## 1・2 運営方針

- (1) (株) 巴商会の社員一人一人がこの品質方針を理解し、顧客の要求に謙虚に耳を傾けて、顧客満足を達成するために、誠心誠意、最善を尽くすことを基本姿勢とする。
- (2) (株) 巴商会では、品質方針を具現化するためにISO9001及びJIS-Q-9001に則って構築した『品質マネジメントシステム』を『品質マニュアル』に文書化し、全ての社員がこれを遵守する。
- (3) (株) 巴商会の社員は、関連する法令・規則、社内規格・基準などの業務ルールを遵守して、顧客に提供する製品及びサービスの品質向上と安全の確保を図る。
- (4) (株) 巴商会の各部門・部署では、品質目標を定めて全社員の参画により改善を推進する。
- (5) (株) 巴商会では、定期的にマネジメントレビューを実施して、本品質マネジメントシステムの実施状況の確認とその適切性を評価して、効果的な運用と継続的な改善を推進する。

2024年4月4日

株式会社 巴商会

代表取締役社長 西村長之